MAIRIE DE TOULOUSE

Bibliothèque de Toulouse

Restitution d'enquête

LES USAGERS DE LA BIBLIOTHÈQUE

Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

Méthodologie

- Une étude menée par l'action culturelle, accompagnée par la mission évaluation de Toulouse Métropole et avec la participation des bibliothécaires du réseau.

- Questionnaire distribué au public de la Bibliothèque de Toulouse entre le 9 juin et 9 juillet 2023.

475 Réponses obtenues.

Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

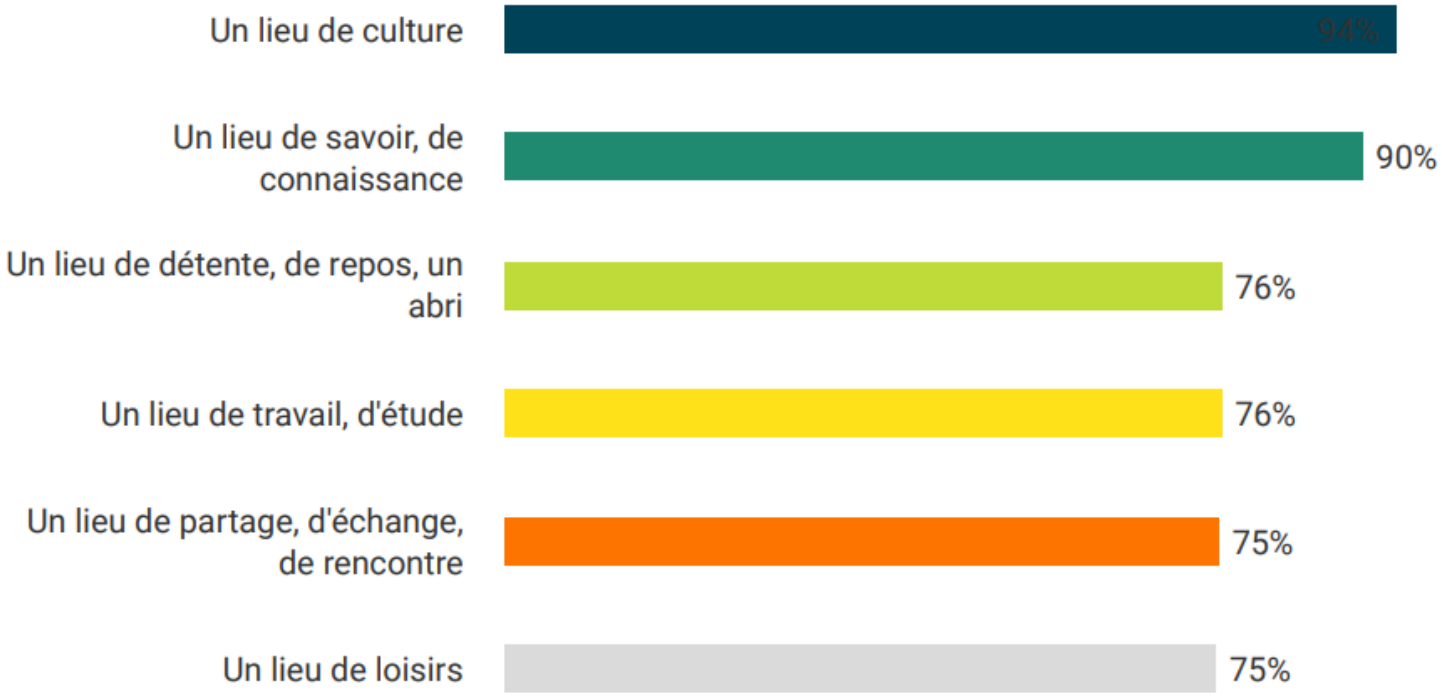
1. Les habitudes en bibliothèque

Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

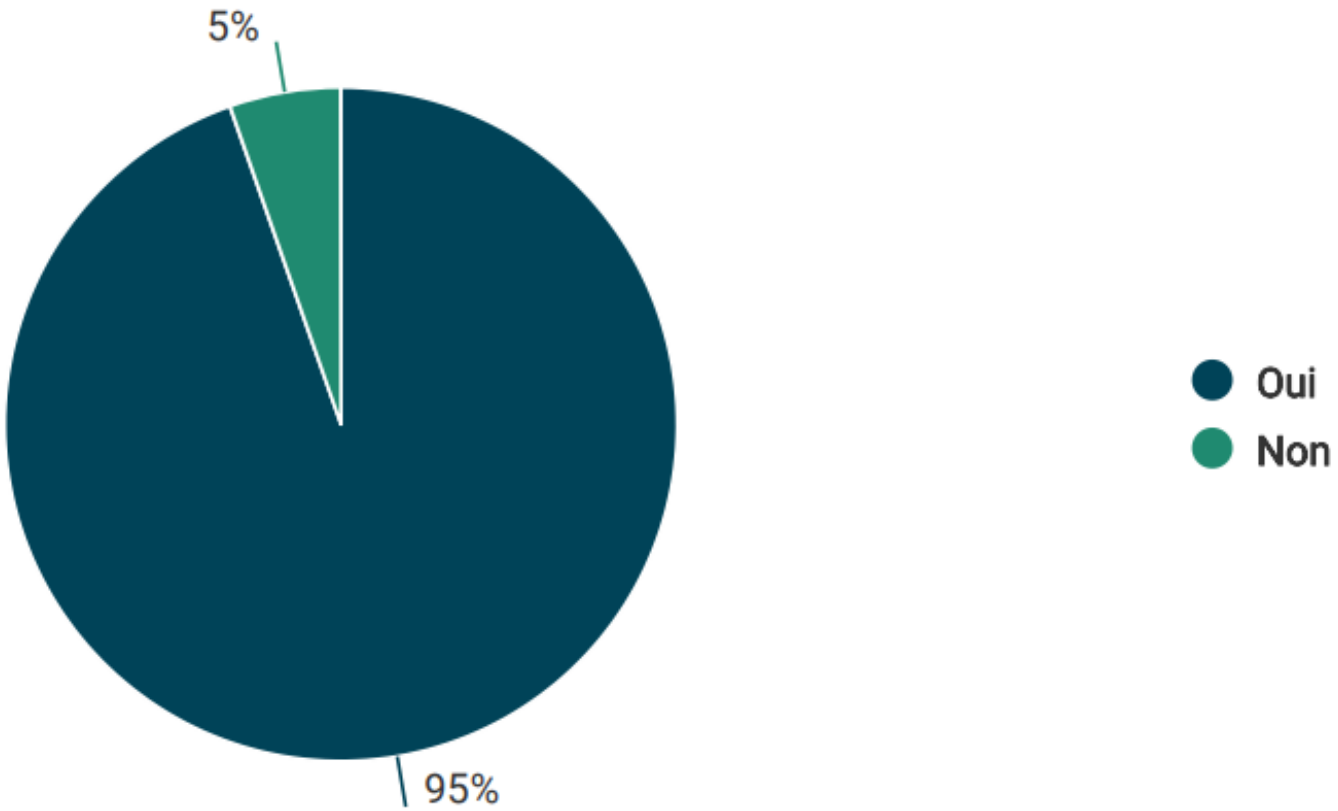
Représentations de la bibliothèque

Selon vous, la bibliothèque est ..



- Chez les moins de 36 ans, le **lieu de travail** arrive en 3ème position.
- Chez les 63 ans et plus, le **lieu d'échange et de rencontre** arrive en 3ème position.

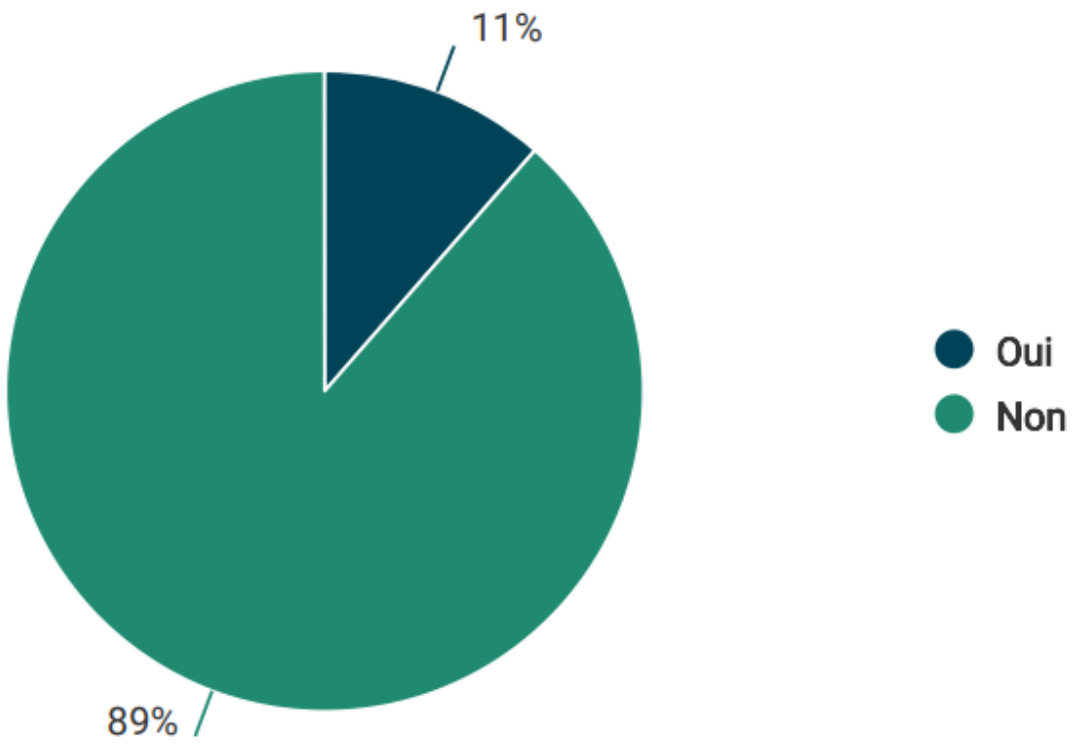
Abonnements à la Bibliothèque de Toulouse



Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

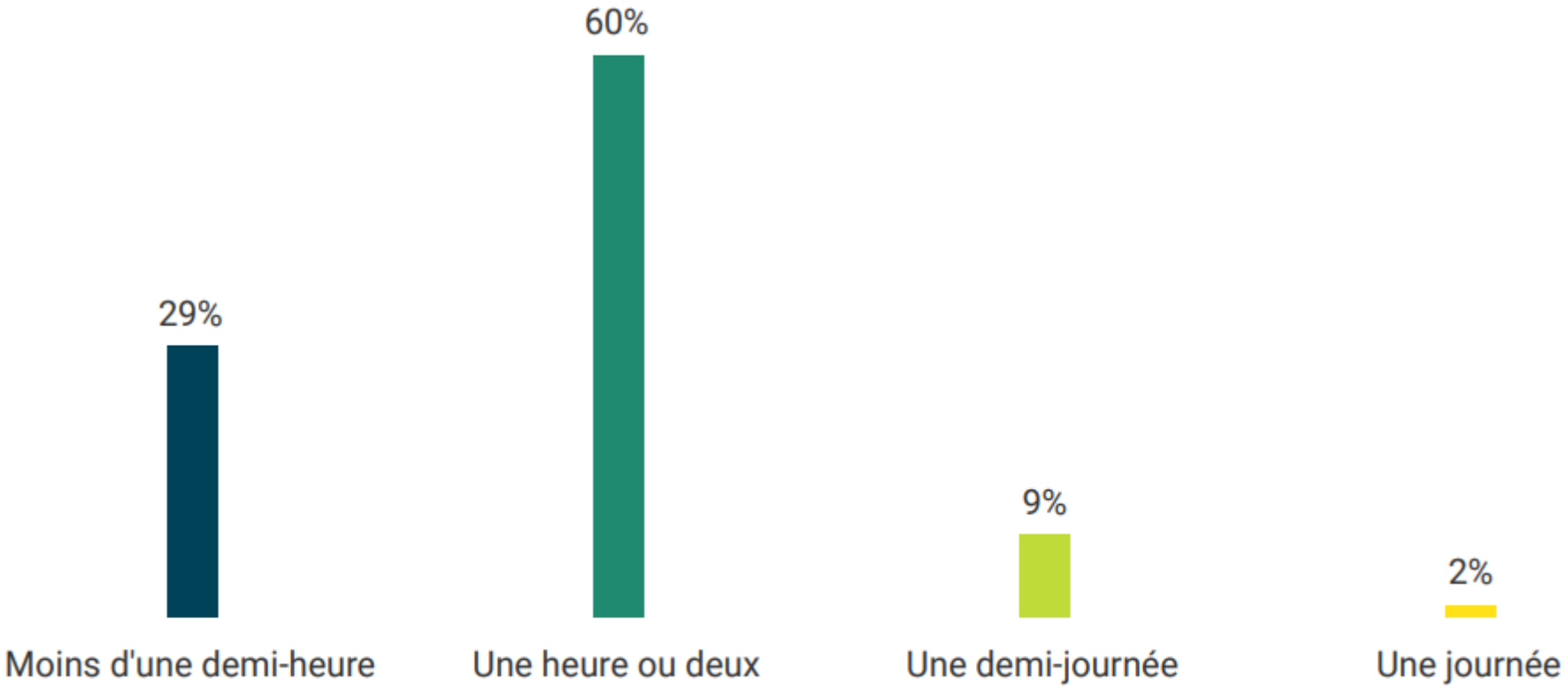
Membres d'un club de bibliothèque



Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

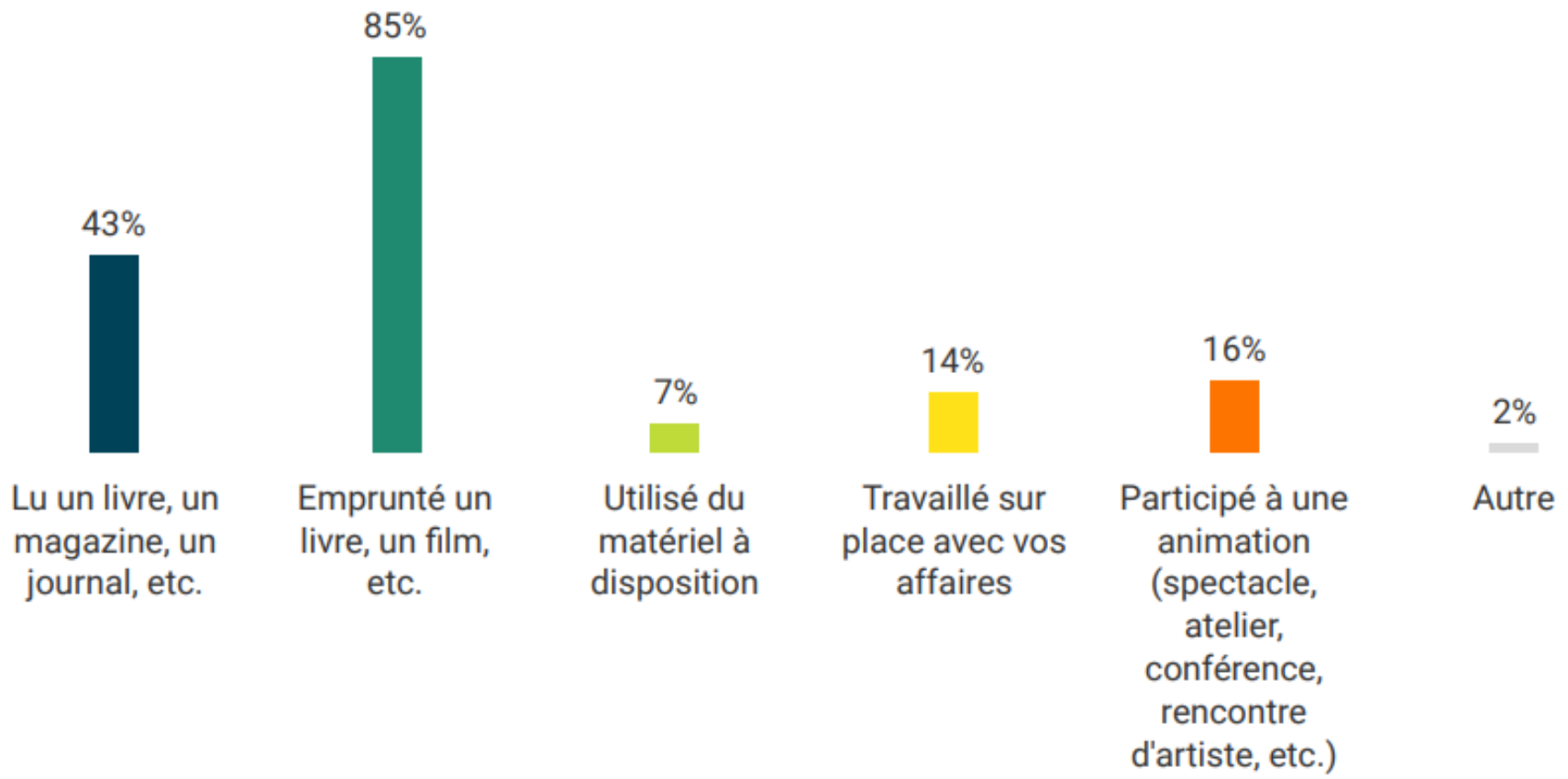
Temps passé lors de la dernière visite



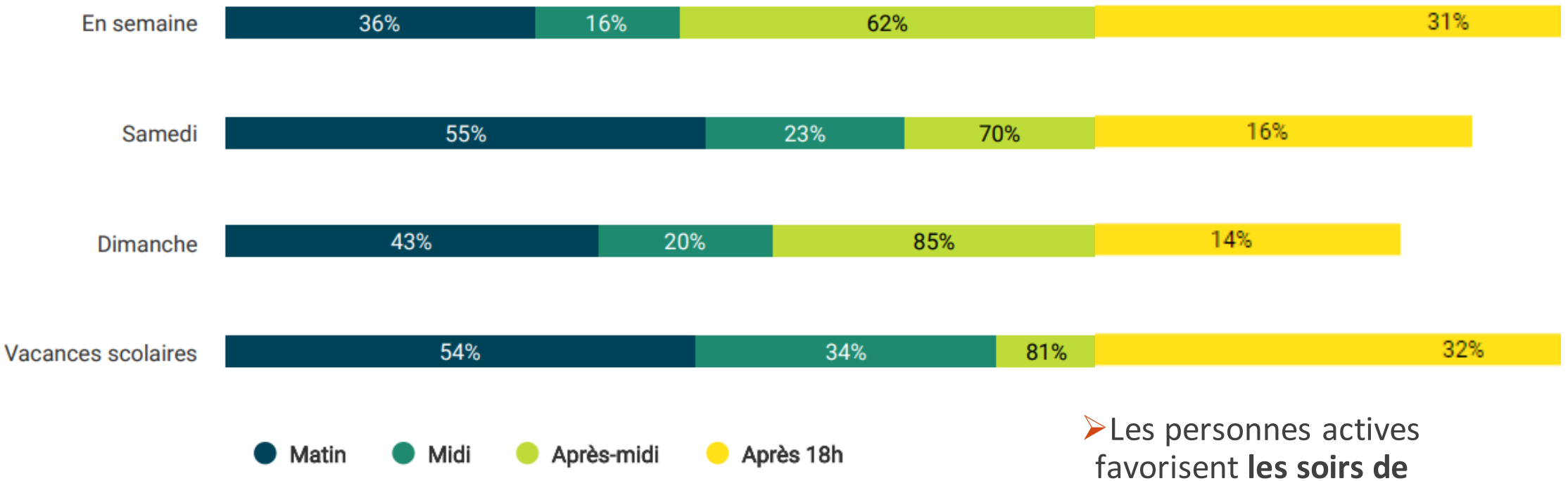
Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

Qu'avez-vous fait ?



Le moment le plus propice pour se rendre à la bibliothèque

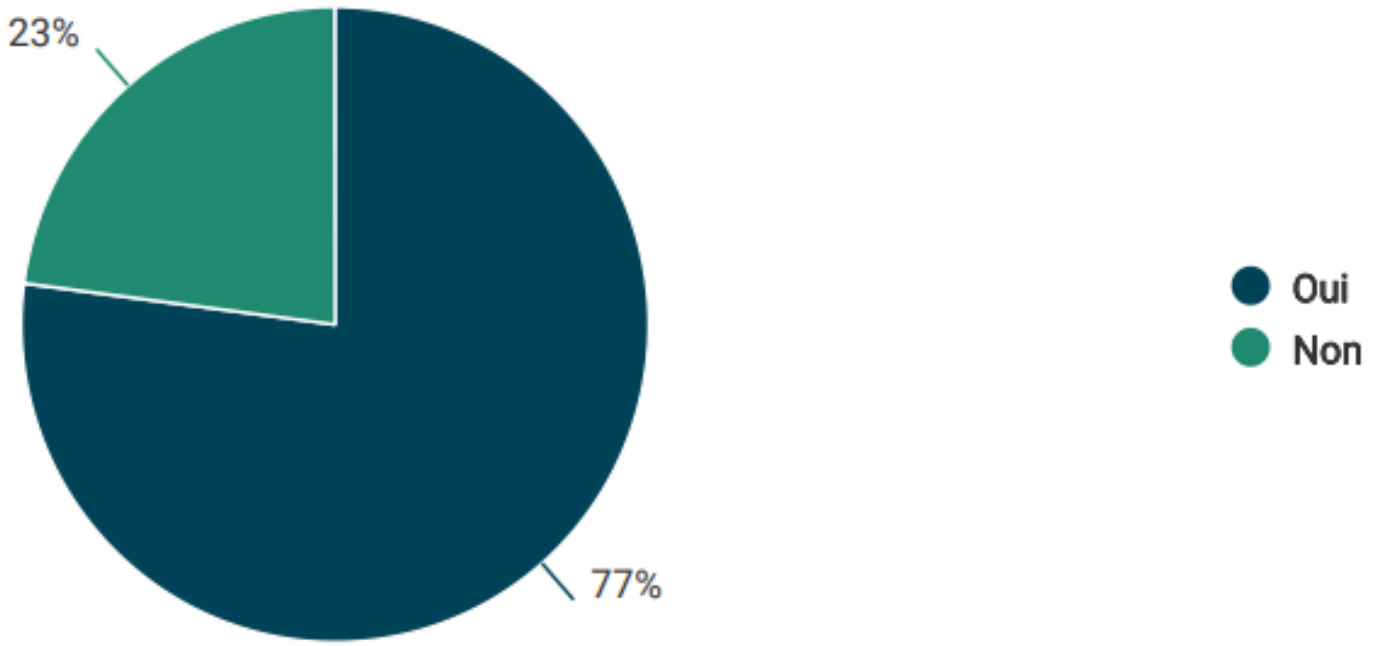


- Les personnes actives favorisent **les soirs de semaine** et le **week-end** pour se rendre à la bibliothèque.

Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

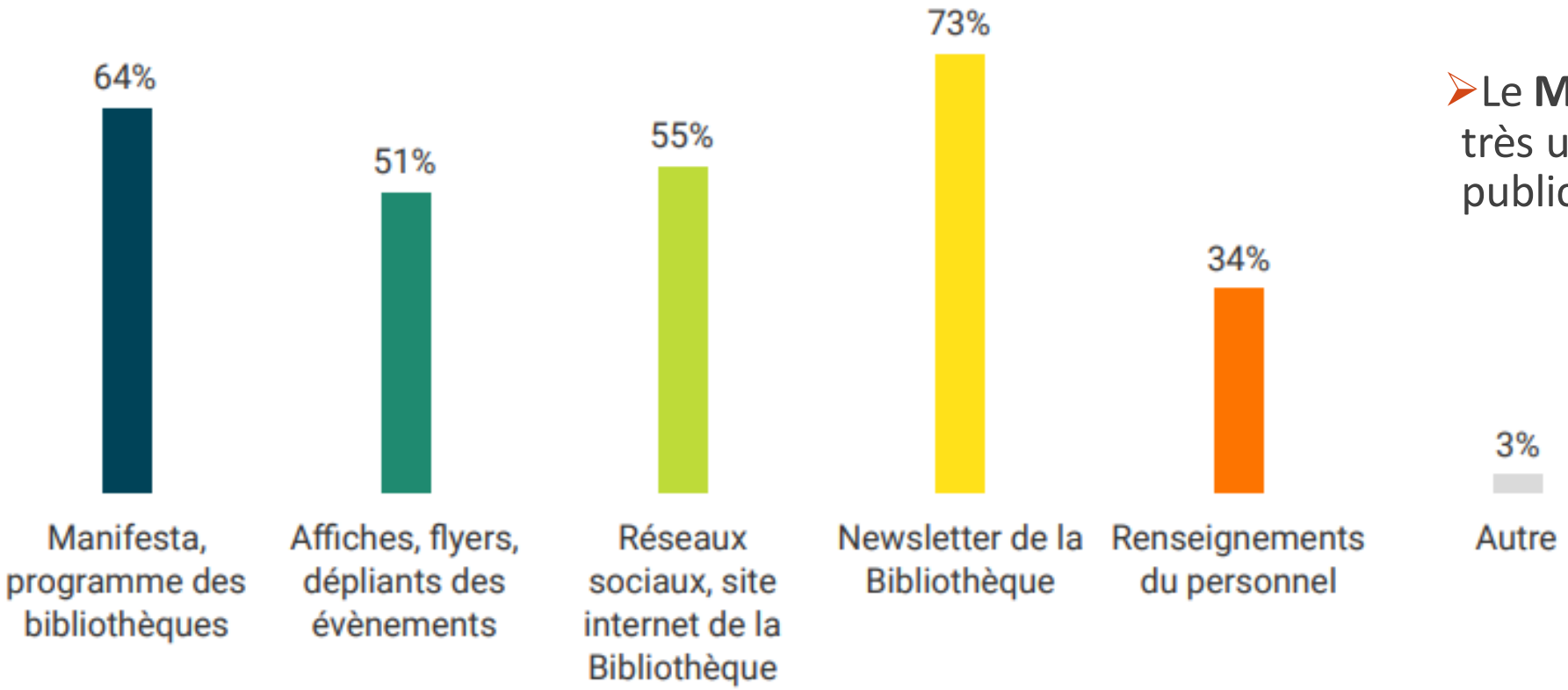
Vous tenez-vous informé de l'actualité des bibliothèques ?



Bibliothèque de Toulouse

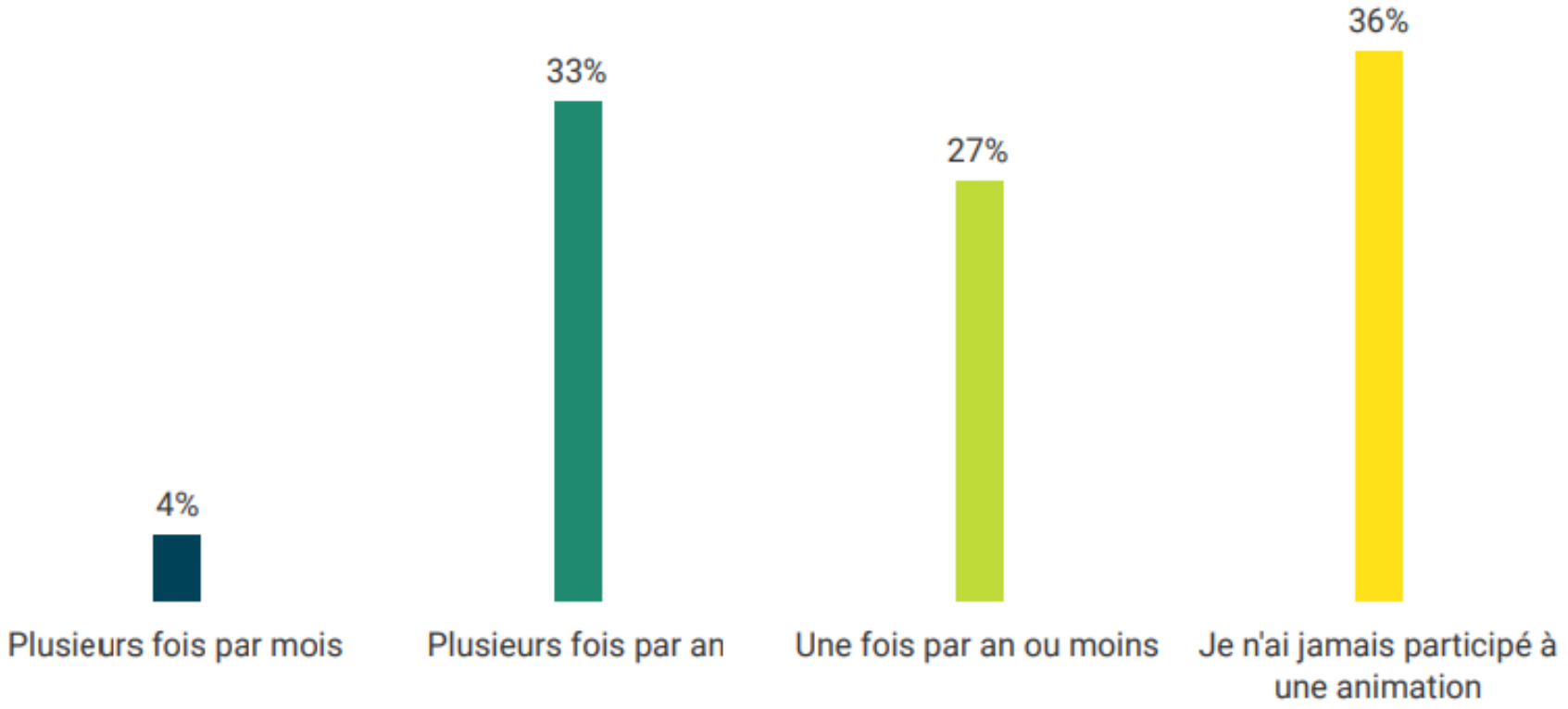
MAIRIE DE TOULOUSE

Les sources d'information



- Le **Manifesta** est un outil très utilisé, qu'importe le public.

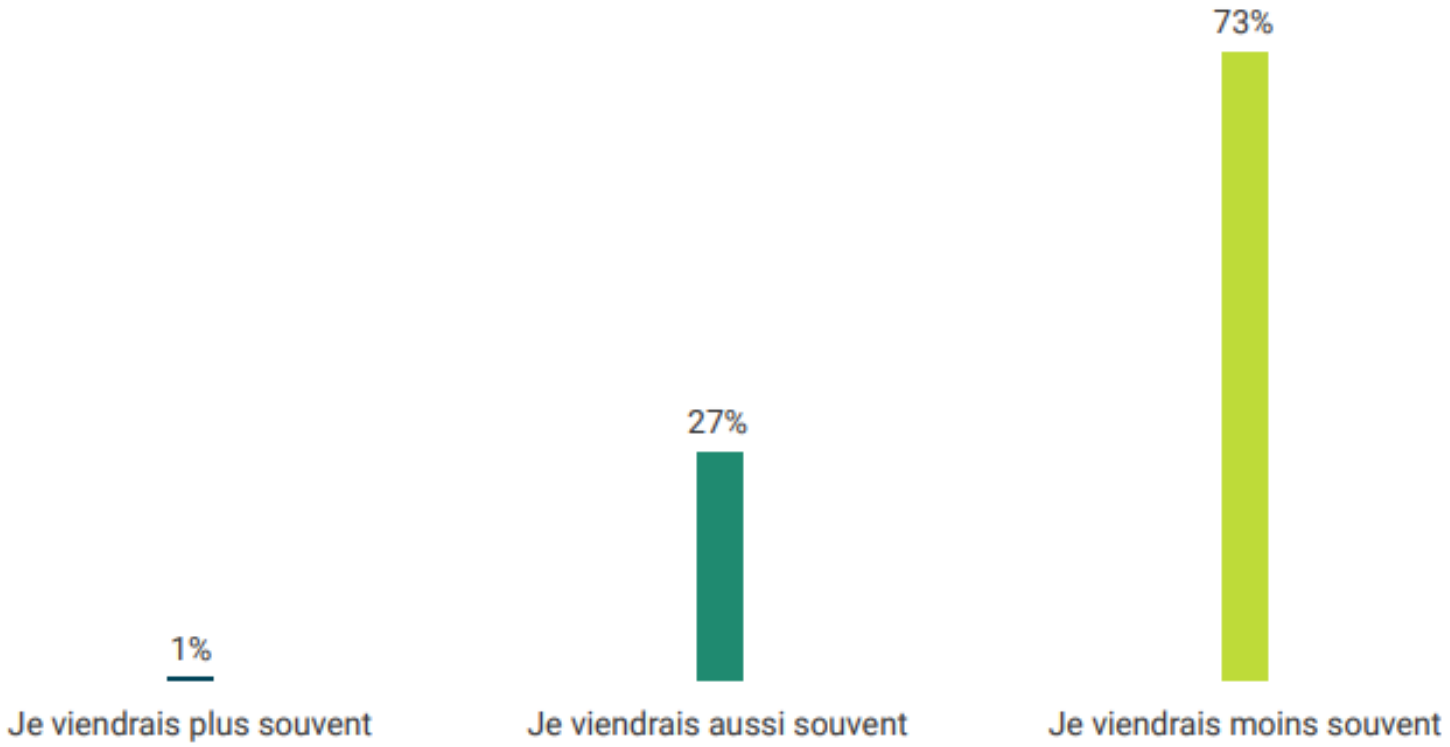
Fréquence de participation à des animations des bibliothèques



- 52% des moins de 36 ans n'ont jamais participé à une animation.

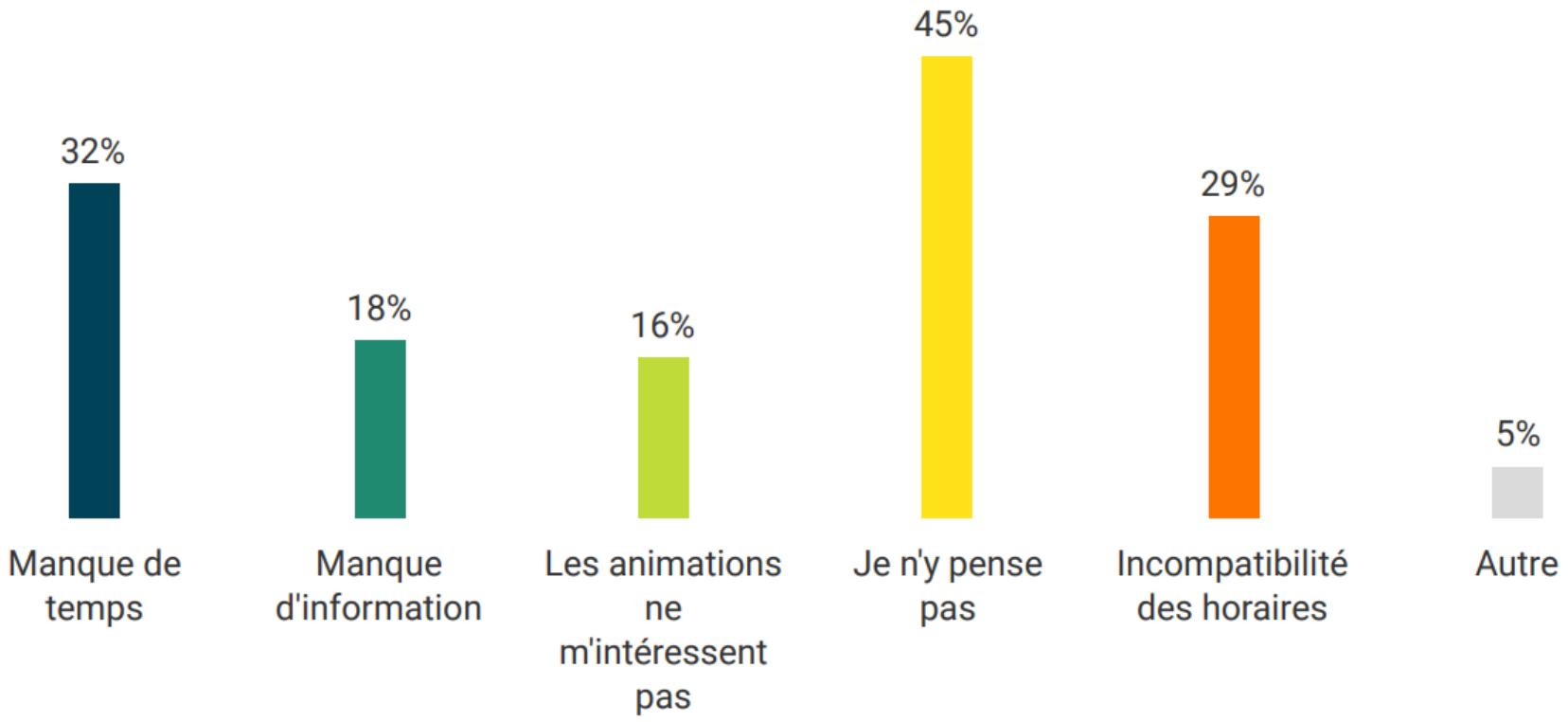
Fréquence de participation à des animations des bibliothèques

Viendriez-vous aussi souvent à des animations si elles étaient payantes ?



Fréquence de participation à des animations des bibliothèques

Si vous y participez une fois par an ou moins, pourquoi ?

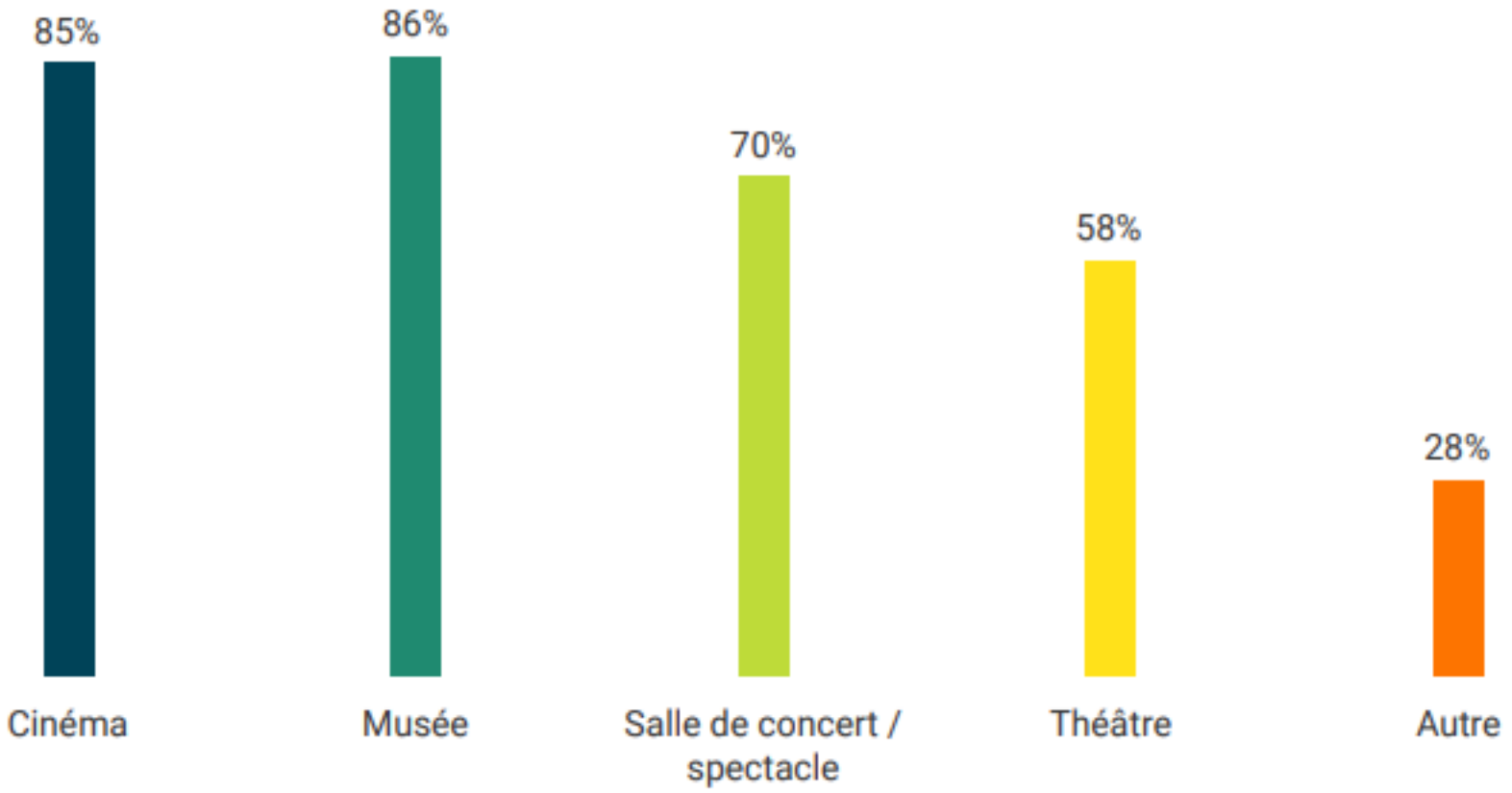


Bibliothèque de Toulouse

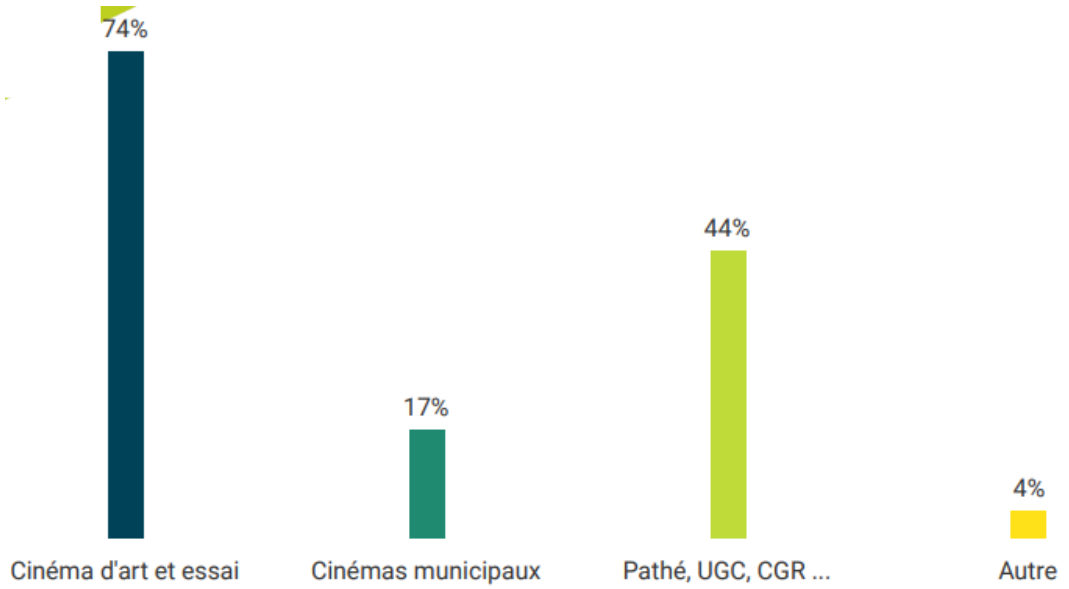
MAIRIE DE TOULOUSE

2. Les habitudes en dehors de la bibliothèque

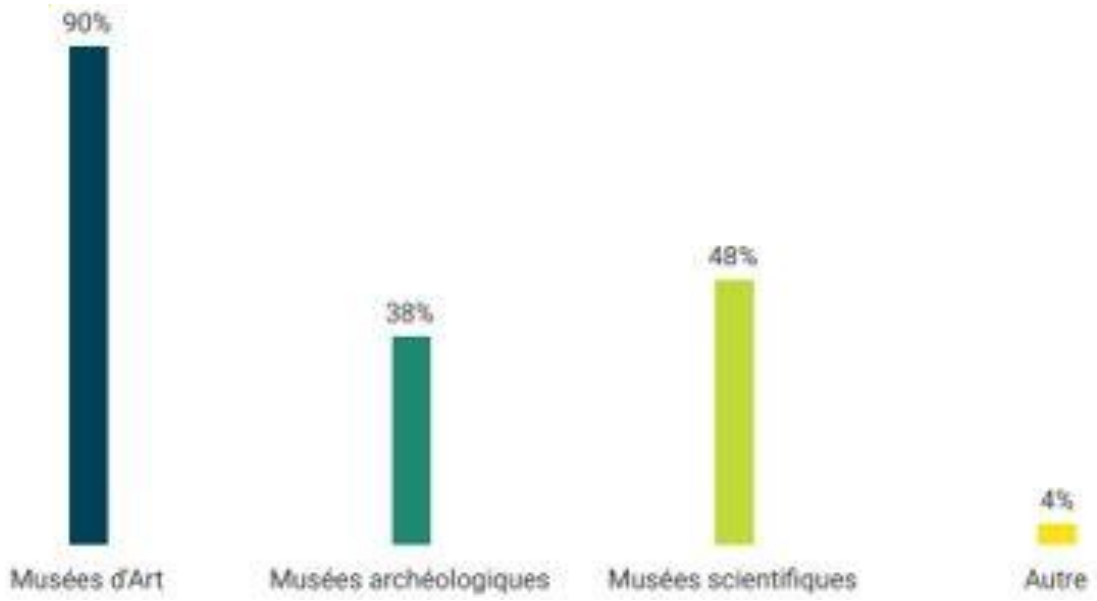
Les autres types d'établissements fréquentés



Les autres types d'établissements fréquentés

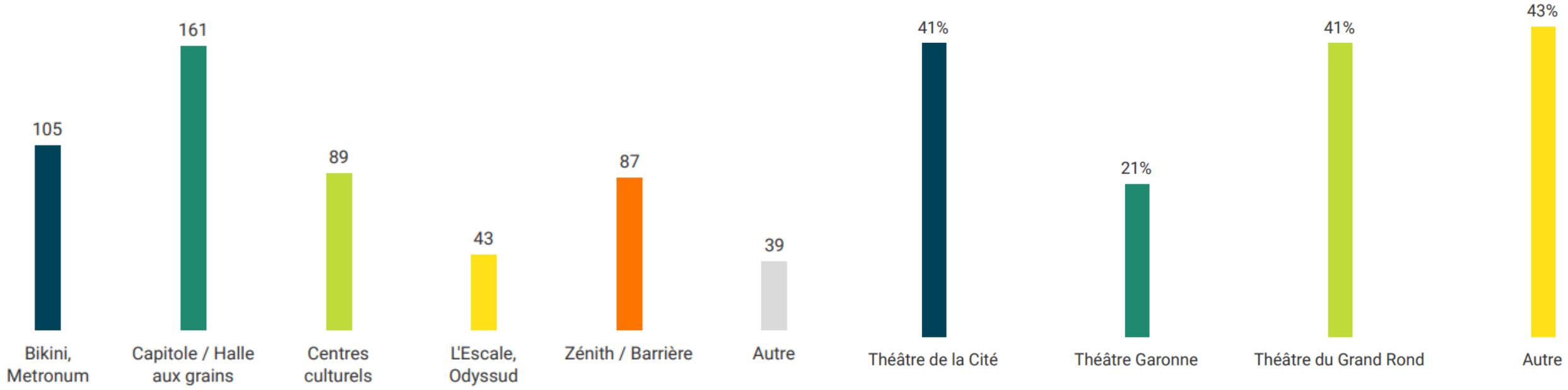


Cinéma



Musée

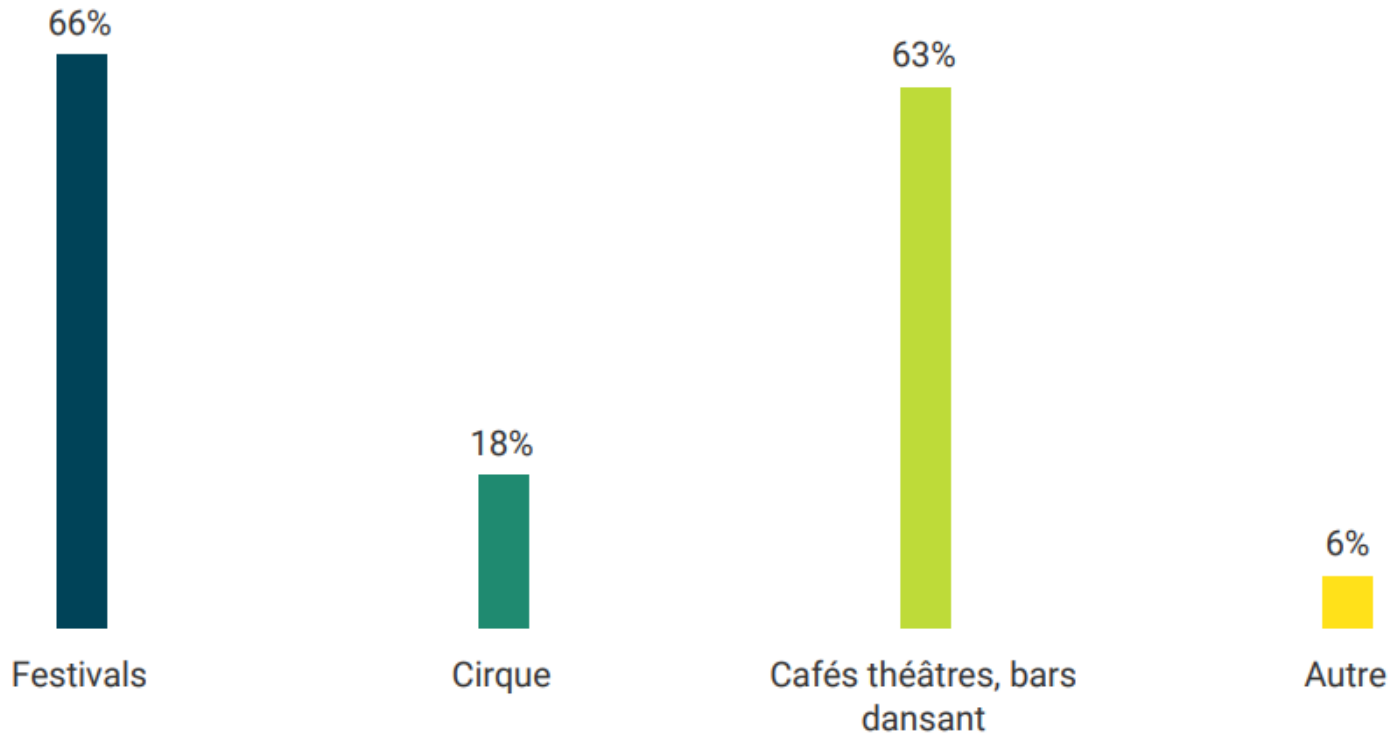
Les autres types d'établissements fréquentés



Salle de spectacle/ concert

Théâtre

Les autres types d'établissements fréquentés

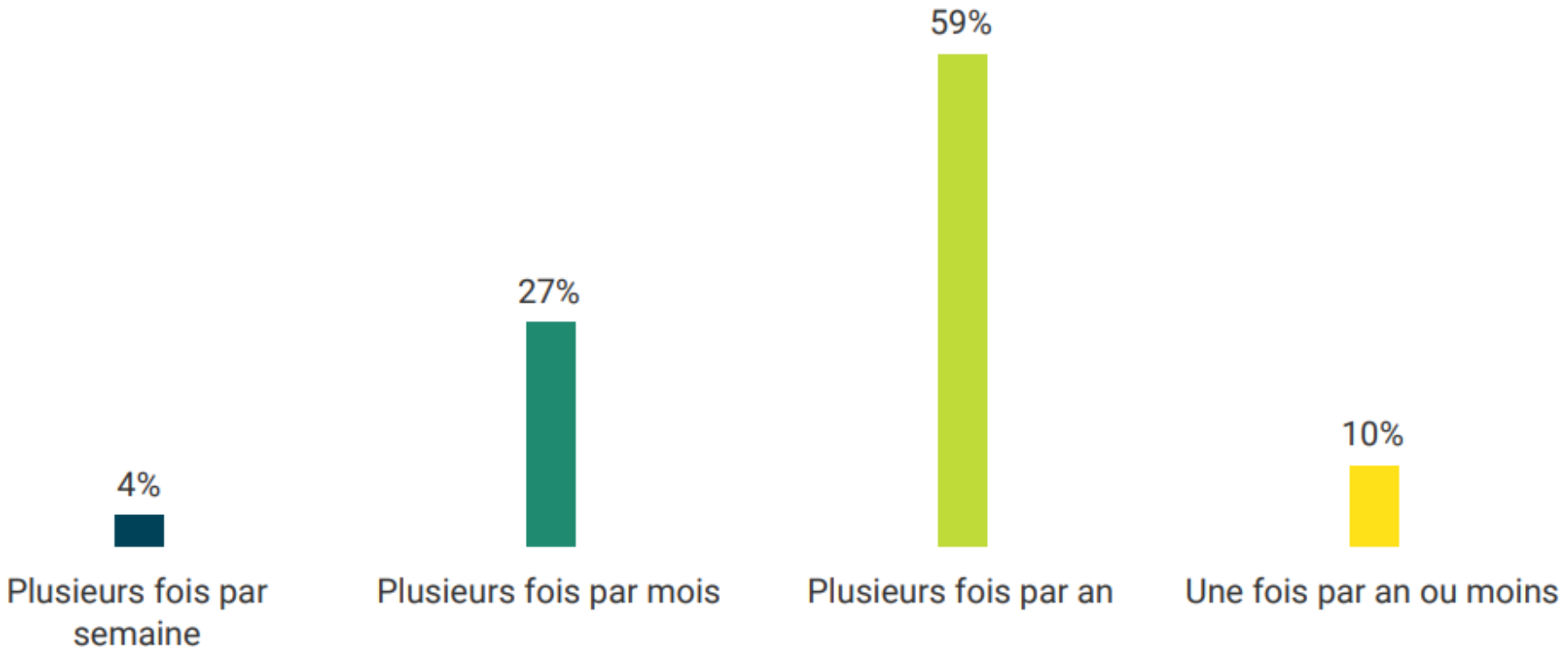


Autre

Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

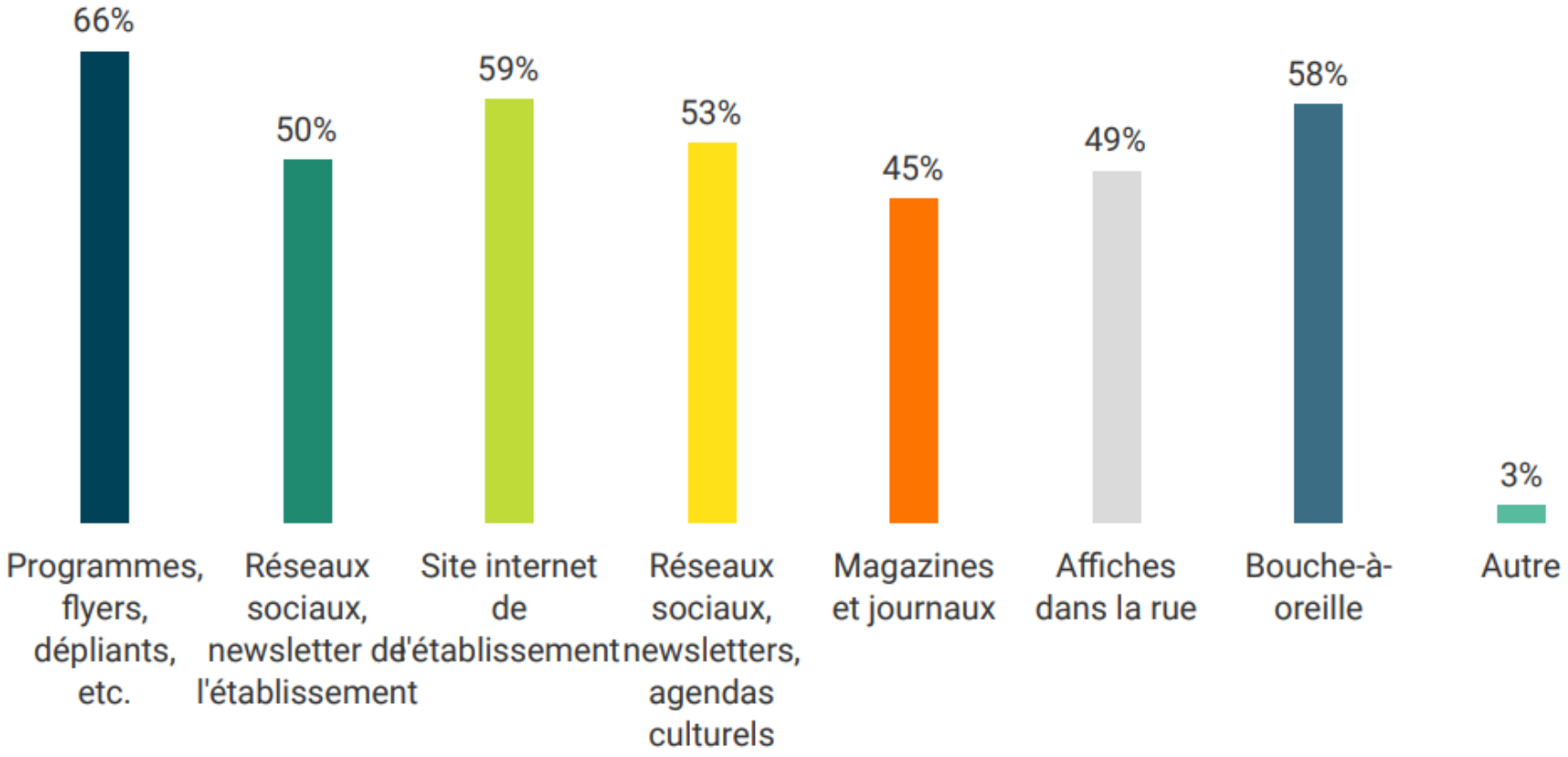
Fréquence de fréquentation de ces lieux



Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

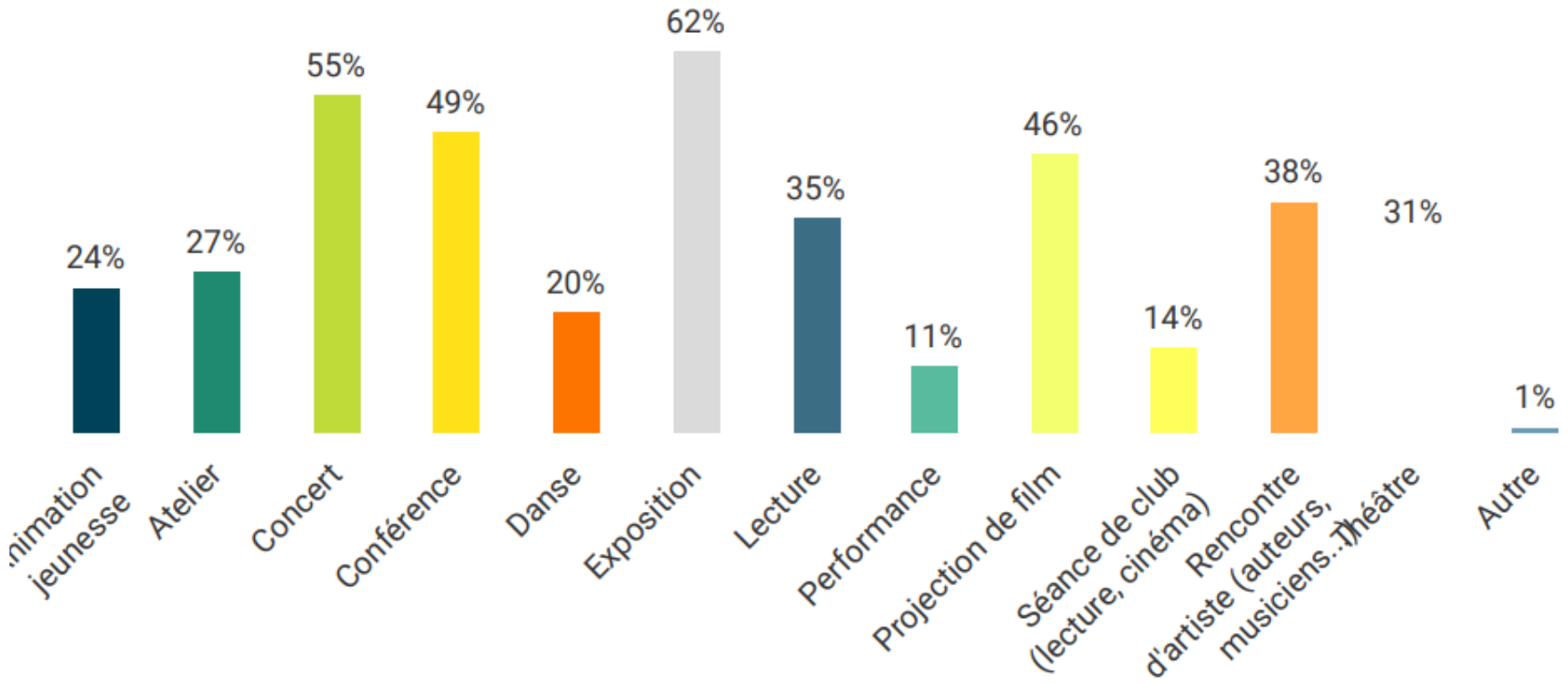
Les sources d'information pour ces lieux



Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

Les animations qui intéressent le plus



Bibliothèque de Toulouse

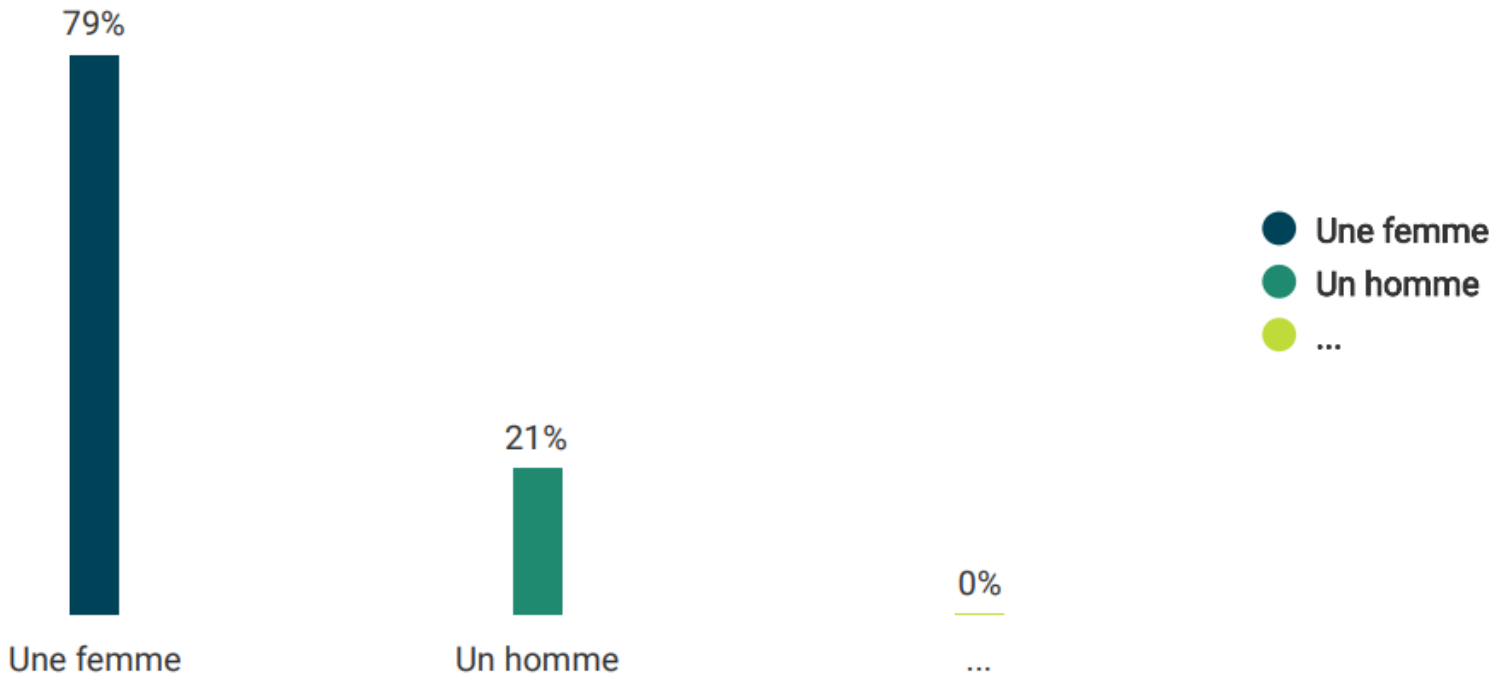
MAIRIE DE TOULOUSE

3. Le profil des usagers

Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

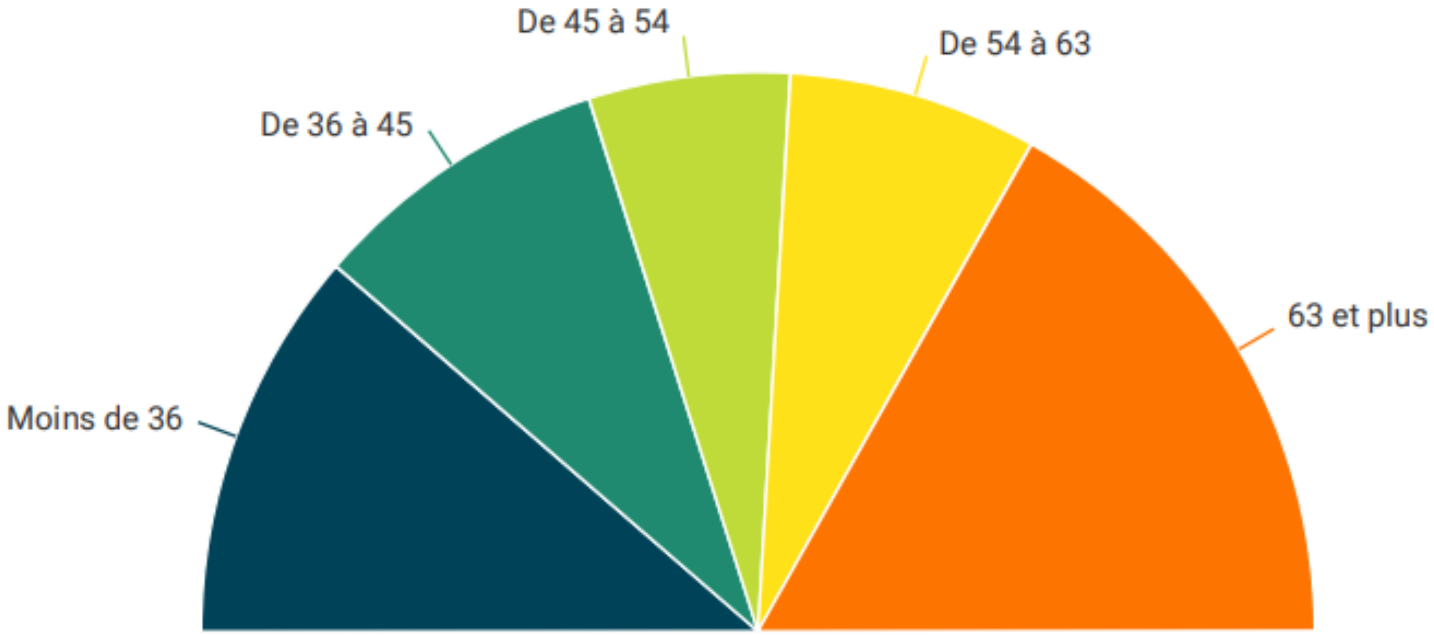
Type de public



Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

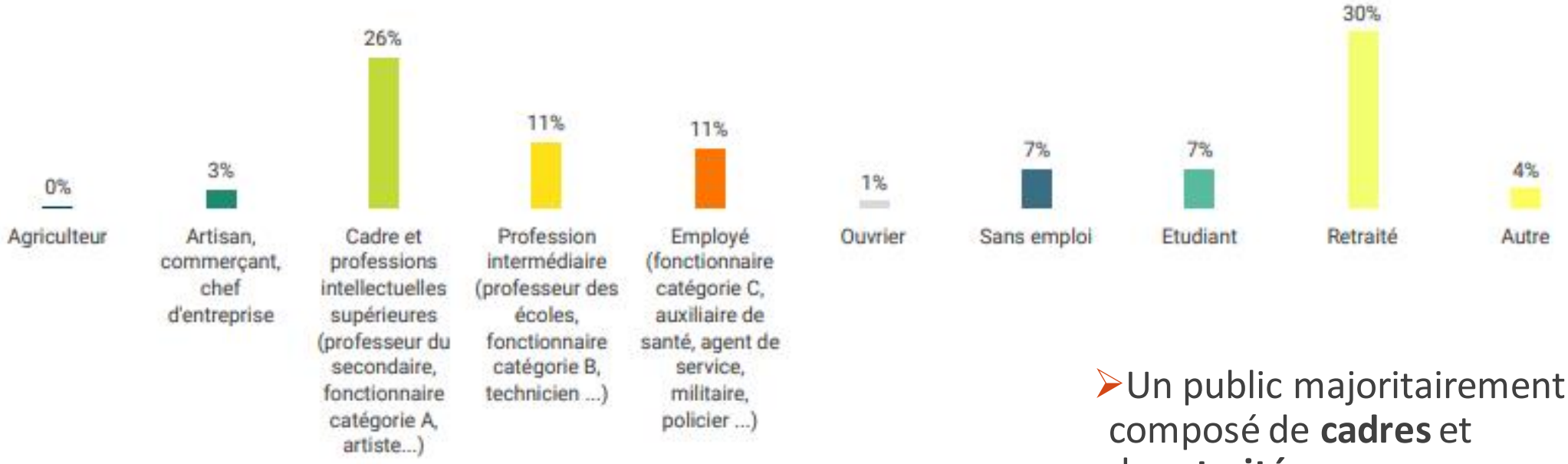
Tranches d'âge



Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

Catégories socioprofessionnelles

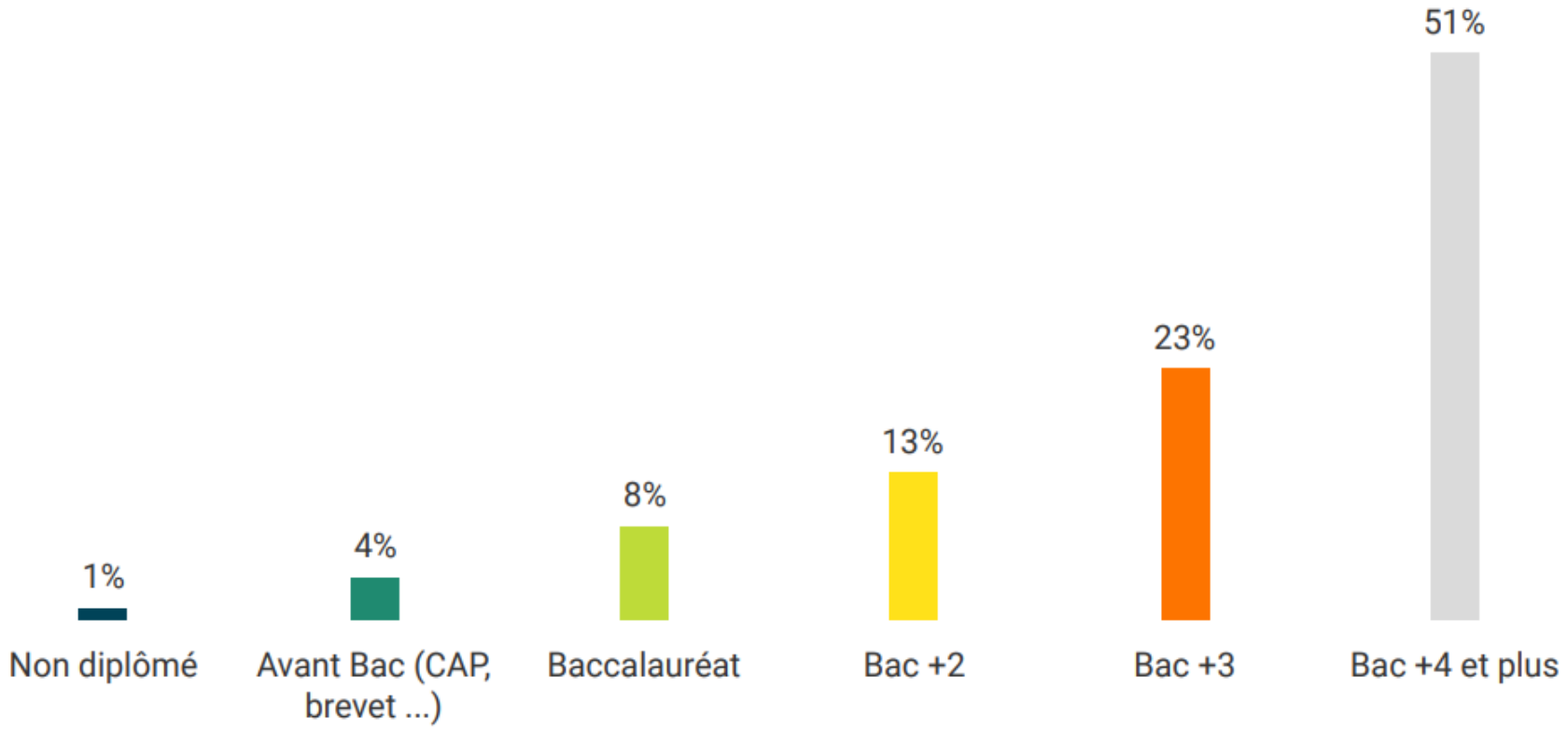


- Un public majoritairement composé de **cadres** et de **retraités**.

Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

Niveaux d'études



Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

Conclusions de l'enquête

Bibliothèque de Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

- Des publics peu diversifiés : grande concentration de retraités, de Bac+4 et de cadres.
- Grande concentration de femmes (79%).
- Différentes représentations et usages de la bibliothèque en fonction des âges.
- Une forte proportion d'usagers qui ne participent pas aux animations : une trop faible présence à l'esprit.